

Santuarios MARIANOS

De
EUROPA

25 Abril al 14 Mayo 2026

Viajes Otur

— COLOMBIA
www.viajesotur.com



INCLUYE

Tiquete e impuestos

Traslados

Alojamiento

Alimentación Indicada

Visitas Previstas

Tarjeta de

Asistencia Médica

**18
NOCHES**

Fátima, Zaragoza, Barcelona, Monserrat,
Lourdes, París, Croacia, Medjugorje,
Roma antigua, Santa María Maggiore,
Basílica San Pedro y Santa María la
mayor, Audiencia Papal, Roma
barroca, Monte Sant Ángelo, San Giovanni
Rotondo, Lanciano, Loreto, Asís, Cascia, Roma

Itinerario de Viaje

Día 0

25 abril. Sábado Salida para Tomar el vuelo de Conexión Bogota con destino Lisboa.

Día 1

26 abril Domingo - Aeropuerto, Lisboa, Fatima. **Cena "Incluye 1 Bebida"**. Arribo al aeropuerto internacional de Lisboa. Tramite Documentos y Equipaje. Recibimiento, traslado al hotel y **Alojamiento en FATIMA (Portugal)**.

Día 2

27 abril Lunes.- Fátima, Aljustrel, Cova de Iria. **Desayuno, Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora acordada salida para visitar con **Guía local "03Horas y/o 04Horas" Fátima, Aljustrel, Cova de Iria etc.** el lugar donde se crecieron los pastorcillos en una pequeña aldea llamada Aljustrel, en donde las casas se conservan tal y como estaban en la época de las apariciones, en una de estas casas se encuentra el pozo en el que se les apareció el Ángel de la Paz por segunda vez. Continuamos a Valinhos lugar de la cuarta aparición de la Virgen el 19 de agosto de 1917, pero los niños habían sido encarcelados y por tanto no pudieron acudir a la Cova da Iria tal como les había ordenado la Virgen. El Viacrucis sigue el sendero que solían recorrer los niños para ir de Aljustrel a la Cova da Iria. Visitaremos el Santuario y la Iglesia de la Santísima Trinidad ubicadas en la plaza. **Alojamiento en FATIMA.** Por la noche procesión y rezo del Santo Rosario. Visitas con con guía local.

Día 3

28 abril Martes.- Fátima, Barcelona . **Desayuno, Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. Salida desde Fátima Hacia Lisboa para Tomar el vuelo con destino Barcelona Traslado al Hotel y **Alojamiento en BARCELONA** .

Día 4

29 abril Miércoles.- Barcelona, Montserrat, Visita a Ciudad. **Desayuno, Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. Salida para visitar el Santuario de Montserrat centro espiritual y de devoción del pueblo catalán enclavado dentro del Parque Natural de la montaña de Montserrat, el Santuario aparece resguardado entre sus rocas. Montserrat es también Monasterio y Basílica. Diariamente, peregrinos y fieles de todos los rincones acuden a venerar a la Virgen de Montserrat, "La Moreneta". **Regreso a BARCELONA**, y luego hacer una visita de la ciudad para apreciar la Plaza de España, Montjuic, el Monumento a Colón, la Rambla, la Plaza de Catalunya, el Paseo de Gracia, la Avenida Diagonal e Iglesia de la Sagrada Familia (Entrada NO Incluida) **y/o Alrededores. Todas las visitas todo el día con guía local**

Día 5

30 abril Jueves.- Barcelona Zaragoza, . **Desayuno, Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora acordada salida con destino a ZARAGOZA, visita de la Basílica de Nuestra Señora del Pilar. A orillas del Río Ebro se levanta la imponente Basílica del Pilar, joya del arte barroco en Aragón. Sucede este templo al construido en 1515, en estilo gótico, y que, a su vez, sucedió al románico destruido por un incendio en 1434. Según una venerable y antiquísima tradición, la Virgen María, cuando todavía moraba en Jerusalén antes de su gloriosa Asunción a los cielos, vino a Zaragoza a consolar al Apóstol Santiago. Éste se encontraba con los primeros convertidos a las orillas del Río Ebro predicando el Evangelio. Desde tiempo inmemorial estos hechos se sitúan en la noche del 2 de enero del año 40 de la era cristiana. Ella trajo la Columna o Pilar para que sobre él se construyera la primera capilla que de hecho sería el primer templo Mariano de toda la cristiandad. **y Alojamiento. Zaragoza** Todas las visitas todo el día con guía local

Día 6

01 mayo Viernes.- Zaragoza, Lourdes. **Desayuno y Cena "Incluye 01 Bebida"**. A la hora acordada salida con destino a Lourdes. Arribo y **Alojamiento en LOURDES**. Tiempo disponible en este importante Santuario: Vía Crucis, Eucaristía, confesión, Rosario en la Gruta. Tiempo para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas.

Día 7

02 mayo Sábado.- Lourdes. **Desayuno, Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. Día disponible para estar en este hermoso Santuario, visita con guía local "02horas y/o 03Horas, Lourdes, Molino etc." a Lourdes, es el más famoso santuario del mundo originado por una aparición de la Virgen María, y el mayor centro de sanaciones de la cristiandad, donde la Iglesia ha certificado más curaciones sobrenaturales. Siguiendo los pasos de Bernadette. (Varias posibilidades de organización de peregrinación: Vía Crucis, misa, confesión, Rosario en la Gruta. Tiempo para asistir a la impresionante procesión de las Antorchas y visitar la Santa Gruta donde según la tradición se apareció la Virgen María a Bernadette el 11 de febrero de 1858, debajo de la gruta corre una fuente de agua que podremos traer en botellitas con la imagen de la virgen y cuyo poder de sanación es real. **Alojamiento en LOURDES**. Visitas con con guía loca.

Día 8

03 mayo Domingo.- Lourdes, Tren, París. **Desayuno y Cena "Incluye 01 Bebida"**. En horas de la mañana traslado a la estación de Trenes para tomar nuestro tren con destino a París. (Boleto de tren Incluido). Trayecto en tren 4:35 horas aproximadamente. Arribo, Traslado al hotel y **Alojamiento en PARIS**.

Día 9

04 mayo Lunes.- París. **Desayuno, Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora acordada salida para realizar una visita con "Guía Local todo el día" de la Ciudad Luz, recorriendo la Avenida de los Campos Elíseos, el Arco del Triunfo, la Torre Eiffel OPCIONAL "Segundo Piso en Ascensor (Entrada NO Incluida)". En la tarde visita a La Capilla de Nuestra Señora de la Medalla Milagrosa y la Basílica del Sagrado Corazón de Jesús, Al finalizar la tarde OPCIONAL haremos una excursión en barco por el río Sena ((Entrada NO Incluida). Traslado al hotel y **Alojamiento en PARIS**. Visitas con con guía local.

Día 10

05 mayo Martes.- París, Croacia "Ancona, Split o Dubrovnik". (Avión). **Desayuno y Cena "Incluye 01 Bebida"**. A la hora indicada traslado al Aeropuerto de París para tomar vuelo con destino a Croacia (Ancona, Split o Dubrovnik). Arribo, tramite de pasaporte y equipaje. Tramite Documentos y Equipaje. Recibimiento, traslado al Hotel y **Alojamiento en Hotel de Playa en "ANCONA, SPLIT, DUBROVNIK"**.

Día 11

06 mayo Miércoles.- Croacia "Ancona, Split o Dubrovnik", Medjugorje. **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. Arribo al puerto, luego continuamos para hacer una visita de Split con "Guía Local", famosa por el Palacio de Diocleciano, la Puerta de Oro y la Catedral de San Dujé con su campanario. Destacan las ruinas romanas del acueducto de Diocleciano. El complejo histórico de Split con el Palacio de Diocleciano está incluido en la lista de la UNESCO. A la hora acordada salida con destino a Medjugorje, llegada al hotel y entrega de las habitaciones reservadas. **Alojamiento en MEDUGORJE**. Visitas con con guía local.

Día 12

07 mayo Jueves.- Medjugorje. **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. Salida para visitar con "Guía todo el día Local 03horas y/o 04Horas" los lugares religiosos, asistencia a la misa en varias lenguas en la Parroquia de Santiago Apóstol, visita a la capilla de la adoración, luego salida para subir al Monte de las Apariciones con "Guía Local" donde el 24 de junio de 1981 la Santísima Virgen con el Niño en brazos se apareció a 6 jóvenes parroquianos y continúa apareciéndose y dándonos sus mensajes. **Alojamiento en MEDUGORJE**. Visitas con con guía local...

Día 13

08 mayo Viernes.- Medjugorje, Croacia "Ancona, Split Dubrovnik", Roma. (Avión). **Desayuno y Cena "Incluye 01 Bebida"**. A la hora indicada traslado al Aeropuerto de (Ancona, Split o Dubrovnik) para tomar vuelo con destino a Roma (Italia). Arribo, tramite de pasaporte y equipaje. Tramite Documentos y Equipaje. Recibimiento, traslado al Hotel y **Alojamiento en ROMA.**

Día 14

09 mayo Sábado.- Roma, Monte Sant Ángel, San Giovanni Rotondo. **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora indicada salida hacia el Monte Sant Ángel, con la gruta de San Miguel Arcángel. Visita del Santuario donde conocerán la Capilla de la reconciliación, las Criptas y el Museo Devocional. Regreso a San Giovanni donde tendremos la Visita de los lugares relacionados con Padre Pío: el Convento de los padres Capuchinos, la Iglesia de Nuestra Señora de Las Gracias, la Cripta donde se encuentra la Tumba del Padre Pío, la Iglesia Nueva y el Viacrucis monumental. Traslado al Hotel y **Alojamiento en SAN GIOVANNI ROTONDO.** Todas las visitas con con guía local.

Día 15

10 mayo Domingo.- San Giovanni Rotondo, Lanciano, Loreto. **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora indicada salida a Lanciano, pequeña ciudad medieval, donde se encuentra desde hace más de 12 siglos el primero y más grande de los Santuario de los milagros Eucarísticos que podremos conocer cuando visitemos la Iglesia de San Francisco. Salida y visita a Loreto para realizar una visita, donde se encuentra la Santa Casa, situada en el Centro de la Gran Basílica y que se ha convertido en uno de los grandes centros de peregrinación. Es la misma casa de Nazaret que visitó el Arcángel Gabriel en la Anunciación a la Santísima Virgen María, es allí donde el Verbo se hizo Carne y habitó entre nosotros. Durante la visita sabremos como llegó la casa hasta Loreto. Traslado al Hotel y **Alojamiento en LORETO.** Todas las visitas con con guía local.

Día 16

11 mayo Lunes.- Loreto, Asís, Cascia, Roma **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora indicada salida con destino a Asís, arribo, visita a este hermoso lugar de peregrinación cristiana más importante del centro de Italia "Asís"., por entre las estrechas calles de la ciudad antigua, el guía local te llevará hasta la Piazza del Comune, donde se halla el Palazzo dei Priori. El paseo guiado continuará hacia la iglesia de Santa Clara, donde nació San Francisco, la Basílica de San Francisco, que contiene las Sagradas Reliquias del santo y frescos de los artistas de la Edad Media tardía Cimabue y Giotto y terminará en uno de los más importantes lugares de peregrinación cristiana en Italia, la Basílica de Santa María de los Ángeles, uno de los mayores santuarios del mundo cristiano, que alberga la capilla de la Porciúncula en que murió San Francisco. La última parada del recorrido será en una bodega local, donde degustará vinos locales junto con productos regionales. Continuamos a Cascia, tiempo para visita a este hermoso pueblecito anidado en las montañas de Umbría y conocido, por su hija Santa Rita cuyo cuerpo descansa en la basílica, donde también se conserva la reliquia de un insigne milagro que tuvo lugar en Siena y que tiene que ver con el Beato Simone Fidati, uno de los padres de la lengua italiana. Durante nuestra visita conoceremos acerca de la vida de Santa Rita y del milagro de la licuación. A la hora indicada salid con destino a **ROMA**, arribo y **Alojamiento**. Todas las visitas con con guía local.

Día 17

12 mayo Martes.- ROMA - Antigua, Iglesias Patriarcales "Basílica de San Juan de Letrán, Santa María Maggiore", Museos Vaticanos. **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora acordada salida para hacer una visita a visita a Roma Antigua.; visitaremos El Coliseo, cuyo verdadero nombre es Anfiteatro Flavio, fue erigido por dos Emperadores de la familia Flavia, Vespasiano. Empeza en el 72 y el hijo Tito lo ha terminado en el 80D.C. En la misma plaza se puede admirar el arco de Costantino del IV° siglo d.c. y el arco de Tito del I° siglo D.C Se continúa pasando a pie dentro del Foro Romano, el área arqueológica más grande del mundo en el corazón de Roma. Llegando sobre el Capitolio, sede de los despachos del alcalde, se admira la plaza a forma trapezoidal dibujada por Miguel Ángel Buonarroti con los edificios de los Conservadores y Nuevo que forman el famoso Museo Capitolino. Bajando verso Plaza Venecia nos sorprendemos delante del Victoriano, el más gran monumento de Europa. Continuamos con la visita a la Basílica de San Juan de Letrán que fue construida en el siglo IV sobre tierra donada por el emperador Costantino.

La restauración y las obras realizadas por Borromini son de una belleza excepcional. A la salida nos encontramos frente al Santuario Pontificio de la Scala Santa que alberga la preciosa capilla de los Papas llamada Sancta Sanctorum, donde se venera la imagen del Santísimo Salvador. Según una antigua tradición cristiana, en el año 326 la emperatriz Santa Elena hizo transportar a Roma la escalera por la que Jesús subió varias veces el día de su sentencia de muerte. Por eso se llamó Scala Sancta. Continuamos con la visita a Santa Maria Maggiore que tiene una estructura paleocristiana. El campanario de 75 metros de altura es el más alto de Roma. Se puede admirar el piso de mosaico de mármol, la Capilla Cesi, la estatua del Regina Pacis, la Capilla Sforza de Miguel Ángel, la Tumba de Bernini, la Sagrada Cuna, el Belén. Luego OPCIONAL visita de los Museos Vaticanos y Capilla Sixtina "Ingreso NO INCLUIDOS". **Regreso al Hotel y Alojamiento en ROMA.** Todas las visitas todo el día con con guía local.

Día 18

13 mayo Miércoles.- Roma, Basílica de San Pedro, Audiencia Papal "Miércoles", Roma Barroca. **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. Por la mañana, traslado al Vaticano, visita la Basílica de San Pedro (los domingos durante las distintas misas los guías turísticos no pueden dar explicaciones a los grupos), luego encuentro testimonial y festivo con el Santo Padre en el Aula Pablo VI o en la Plaza de San Pedro, Asistencia a la Audiencia Papal "Miércoles" (Siempre y cuando el Santo Padre LEON XIV se encuentre en la ciudad). Por la tarde paseo con vuestra guía acompañante de las plazas Romanas pasando por el centro de vida Política Italiana, Palacio Chigi es la sede del Gobierno de Italia en la Plaza Columna, así llamada porque ahí se encuentra la Columna del Emperador Marcos Aurelio. Montecitorio es la sede de la Cámara de los Diputados, Palacio Madama es la sede del Senado y constituyen el Parlamento de la República Italiana. Visitarais el Panteón, erigido por el emperador Adriano en el II° siglo D.C., conserva la más amplia Cúpula del mundo. Llegando en Plaza Navona, surge encima al antiguo Estadio del Emperador Domiciano, con la famosa Fuente de los 4 Ríos, obra maestra del Bernini, padre del Baroque italiano. **Regreso al Hotel y Alojamiento en ROMA.** Todas las visitas todo el día con con guía local.

Día 19

14 mayo Jueves.- Roma, Aeropuerto, Europa, Bogotá. **Desayuno y Almuerzo "Incluye 01 Bebida"**. A la hora indicada traslado al Aeropuerto para tomar vuelo a Bogotá "FIN DE NUESTROS SERVICIOS".

HOTEL TURISTA



Ciudad	Hotel Previsto o SIMILAR 4**** – Categoría - Página Web			
Fátima	Hotel 4**** Sugerido https://www.hotelcincuentenario.com y/o Hotel Similar 4****			
Barcelona	Hotel 4**** Sugerido www.hotelbarcelonauniversal.com y/o Hotel Similar 4****			
Lourdes	Hotel 4**** Sugerido https://www.astrid-lourdes.com y/o Hotel Similar 4****			
París	Hotel 4**** Sugerido			
Zadar o Split o Dubrovnik	Hotel 4****			
Medjugorje	Hotel Luna http://hotel-luna.net y/o Hotel Similar 4****			
Roma	Hotel Principe a Pomezia www.hotelprincipegroup.it y/o Hotel Similar 4**** Oly Hotel Roma www.olyhotel.it y/o Hotel Similar 4**** Quality Green Palace www.qualitygreenpalace.it y/o Hotel Similar 4****			
San Giovanni Rotondo	Hotel Grand Paradiso www.hotelgranparadiso.it y/o Hotel Similar 4****			
Loreto	Hotel 4**** Sugerido https://www.loretosanfrancescohotel.it y/o Hotel Similar 4****			
Asís	Hotel 4**** Sugerido			
Cascia	Hotel 4**** Sugerido https://www.magrelli.com/hotel-monte-meraviglia 4****			
Abr. 25 al May. 14. 2025	Doble/Triple	Sencilla	Niños 3 a 11	Infante 00 a 2
Tarifa por persona en Pesos Colombianos	\$ 31.000.000	\$38.950.000	\$26.550.000	\$4.550.000

Requisitos

- **Certificación Medica autorizando el viaje "Si lo requiere".**
- Cedula de ciudadanía
- Pasaporte vigente "8 meses máximo de vencimiento día de regreso a Colombia".
- Diligenciar Formulario Web Check In Migración salida e ingreso a Colombia 24 horas antes de tomar su vuelo: (<https://apps.migracioncolombia.gov.co/pre-registro/public/preregistro.jsf>)
- Carnet Vacunación esquema completo Todas las vacunas aceptadas por la OMS.
- **NO VACUNADOS:** Prueba Negativa COVID-19, tomada 68 horas antes de arribo a destino.
- **Equipo de BIOSEGURIDAD** (Tapabocas, guantes, Alcohol, Gel anti-bacterial).
- En caso de tener o haber tenido un proceso legal, deben portar su paz y salvo para evitar que inmigración o cualquier otra autoridad correspondiente, impidan su salida y/o ingreso
- **Pasajeros que requieran ayuda para caminar o alguna actividad** deben ir siempre acompañadas por un familiar quien debe hacerse responsable de brindarle todas las atenciones requeridas.
- **EQUIPAJE:** 1 Maleta de 15 Kilos por persona y 1 Maleta de mano 7 Kilos.
- **OBLIGATORIO:** Copia de Pasaporte y/o Cédula para expedir documentos de viaje (Tiquetes Aéreos, Tarjeta de Asistencia, Reserva de Hoteles).
- **Menores 6,99 Años:** Pasaporte con número de registro civil y Registro Civil con emisión no mayor a 30 días, carta de Autorización salida del país firmada por los padres y autenticada en notaria, en caso de que viaje con uno solo de ellos o con un tercero.; Menores 7 A 17,99 Años: Pasaporte con número de Tarjeta de Identidad y Tarjeta de Identidad, según el caso con Registro Civil con emisión no mayor a 30 días. Tarjeta de identidad, Carta de Autorización salida del país firmada por los padres y autenticada en notaria, en caso de que viaje con uno solo de ellos o con un tercero.; Pasajeros hayan cumplido ya 18 Años: Pasaporte vigente con número de cédula y Cédula de Ciudadanía.

Incluye

- Tiquete Aéreo e Impuestos Bogotá – Europa – Lisboa - Croacia – Roma - Europa - Bogotá “No endosable, No Revisable, No acepta cambio nombres, No acepta cambio de Fechas” con una tarifa orientativa. Sujeta a disponibilidad de Cupo y sujeta a cambio sin previo aviso (CONSULTAR TARIFA APLICAR EN MOMENTO DE RESERVA y si SUBE DEBE PAGAR DIFERENCIA).
- Todos los traslados, Alojamiento, alimentación, Visitas señaladas según servicios incluidos como indica programa con guía local en español.
- Alojamiento 19 Noches en EUROPA y sus SANTUARIOS de Roma, Medjugorje, París, Lourdes, Compostela, Fátima en Habitación Estándar según acomodación: Sencilla (1 Cama) – Doble (Dos Camas y/o Matrimonial) – Triple (Dos Camas) – Niños (1 Niño compartiendo habitación con 2 Adultos).
- Hoteles entregan habitación al Pasajero sobre las 15:00.
- Pasajero debe entregar Habitación a las 11:00AM.
- La Habitación la asigna según disponibilidad directamente el Hotel al momento de arribo del pasajero.
- Alimentación: Desayuno, Almuerzo, Cena según itinerario de viaje. (No Incluye Bebidas).
- Tarjeta de Asistencia Médica con cobertura de 55.000usd (Asistencia médica por Covid, Asistencia médica por enfermedad no preexistente, Asistencia médica por accidente, traslado sanitario y/o repatriación sanitaria y repatriación funeraria), presentados durante el viaje, la cobertura COVID está incluida para viajeros hasta 74 Años (abarca hospitalización, UCI, respirador mecánico), 1.000usd “66usd” por día para gastos de alojamiento y alimentación por cuarentena en destino si es diagnosticado positivo por COVID en destino), “No cubre enfermedades preexistentes, No cubre eventos por efectos de alcohol ni Alucinógenos, actividades extremas, actividad profesional deportiva, entre otros “Los tratamientos y/o hospitalizaciones a causa de éstos deben asumirlos directamente el pasajero en destino”. Pasajeros Mayores 74 Años. SUPLEMENTO OBLIGATORIO: 75 A 84 Años (90usd) y cobertura incluyendo covid hasta 55.000usd, 85 Años en adelante (360usd) y cobertura incluyendo covid hasta 5.000usd “No cubre enfermedades preexistentes”.
- Propinas a guías y conductores 45usd.
- Calidad en todos los Servicios.
- Tarifa par grupo mínimo 32 Pasajeros.
- Tarifas sujetas a cambio sin previo aviso.

No Incluye

- **NO INCLUYE:** Costo y tramite de Pasaporte.; Alojamiento en Bogotá si lo requiere para estar el día salida y día regreso de vuelos internacionales - Costos de Penalidades, alojamiento, traslados, alimentos por cancelaciones o cambio horarios de operación por vuelos Nacionales e Internacionales - Costos de cambio itinerario después de expedido sus boletos Aéreos - Bebidas en los Almuerzos y Cenas según itinerario.
- Desayuno, Almuerzo, Cena, bebidas el día de vuelos **(Bogotá – Roma – Croacia – París y Lisboa - Bogotá).**
- Tours Opcionales, Ingresos a museos-Iglesias-lugares que requieran pago, guías extras para visitas etc.
- ROMA: , Museos Vaticanos y Capilla Sixtina (80usd, Costo por persona y debe ser todo el grupo reservado desde Colombia). **(PRECIO SUJETOS A CAMBIO Y A DISPONIBILIDAD).** // PARIS: Torre Eiffel (Segundo Piso escalera, 1 hora en Barco Rio Sena (50usd). Precio por persona y debe reservarse en grupo desde Colombia. **(PRECIO SUJETOS A CAMBIO Y A DISPONIBILIDAD).**
- Tours opcionales, Ingresos a museos y lugares requieran pago, guías extras para visitas especializadas.
- Propinas a Maleteros en Aeropuertos y Hoteles, Camaristas, Restaurantes, Llamadas, lavandería.
- La Perdida de: Documentos, equipaje, alimentación, transporte, es responsabilidad de cada pasajero, pues se le da información al respecto todos los días y cada uno se debe hacer responsable de lo suyo.

Políticas de cancelación

- Depósito no REEMBOSABLE, NO ENDOSABLE, NO TRANSFERIBLE.
- Si el cliente desiste del viaje por motivos personales por la NO obtención de algún requisito para el viaje, se aplicarán los porcentajes indemnizatorios sobre el total de la porción terrestre y de Tiquetes “90 días antes del viaje el 50%, 60 días antes del viaje el 70%, 45 días antes del viaje el 80 %, 30 días antes del viaje el 100%.”
- Las tarifas sobre las cuales esta cotizado este programa, obedecen a un mínimo de Pasajeros. En caso de no cumplirse con este número mínimo o presentarse cualquier otra variable que impida la salida del grupo, se reserva el derecho de cancelar el programa con un mínimo de 40 días antes de la fecha de inicio del viaje, sin que genere el pago de indemnizaciones o penalidades, únicamente se devolverán los dineros recibidos. No hay preasignación de sillas en salidas grupales “Se asigna en
- Aeropuerto”. No es permitido hacer web-Check in para estas salidas de grupo.

Viajes Otur

COLOMBIA

www.viajesotur.com

Dirección: Calle 36 # 27 - 100 Local 3 Edificio El Molino, Código postal 680002

Móvil: 3165233322 - 3165233323 Bucaramanga, Colombia

Reglamento de turismo: Viajes Otur

REGLAMENTACIÓN DE TURISMO: AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA con Registro Nacional de Turismo **4674**. Se hace responsable ante los usuarios por la totalidad de la prestación de los servicios descritos en el presente programa. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA**, actúa como intermediario entre los agentes operadores terrestres, marítimos, aéreos, hoteles y otros, declinando por lo tanto de toda responsabilidad por accidentes de huelgas, asonadas, terremotos, etc. y cualquier otro caso fortuito y/o de fuerza mayor debidamente comprobado que pudiera ocurrir durante el viaje. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA** nos reservamos el derecho a modificar el itinerario o los hoteles confirmados por otros de categoría similar o superior, cuando dichos cambios redunden en beneficio de la calidad del viaje. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA...** El trámite de reembolso se tomará un máximo de seis (6) meses. Se efectuará reembolso solo en caso de fuerza mayor, con soportes debidamente diligenciados y cuya reclamación sea radicada dentro de los treinta (30) días siguientes a la terminación del viaje por parte del cliente; se le descontará el porcentaje que por expedición de tiquetes nos descuenta la aerolínea o el no reembolso del tiquete si la aerolínea no lo hiciera pues los tiquetes “No son Reembolsables, No son Revisables, No son endosables, No aceptan cambio de Nombres”, si se cambia fecha de viaje SE CONSULTARA pues no se permite cambio alguno o si lo permite cobra la Aerolínea penalidad por cambio, diferencia tarifa etc., adicionalmente, un 30% por gastos administrativos. Una vez se haya iniciado el viaje no habrá devolución de dinero. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA.,** Se reserva el derecho de alterar el itinerario de viaje o la categoría de los hoteles previstos si fuere imprescindible para una mejor organización del plan o si circunstancias de fuerza mayor nos obligaran a ello. Teniendo en cuenta que **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA**, cancela en su totalidad y con anterioridad todos los servicios ofrecidos en cada uno de sus programas, en ningún caso habrá devolución de dinero; pero en caso de que el pasajero por enfermedad o por razones de fuerza mayor se vea obligado a retirarse del viaje, se tramitara su respectivo regreso, teniendo en cuenta que esto acarreará un descuento por concepto de gastos administrativos. Es obligación de **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA.,** organizar la excursión, prestar asesoría al viajero en el caso de trámites consulares para destinos internacionales. Es responsabilidad de las **AUTORIDADES MIGRATORIAS** de cada país el ingreso o no de los pasajeros pues ellos son autónomos para tomar esta decisión, sin que haya responsabilidad alguna por parte nuestra. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA.,** como organizador, los operadores, hoteleros y aerolíneas pueden retirar del Tour al que, por causa grave de carácter moral o disciplinario, comprobado, atente contra el buen funcionamiento del programa, sin derecho a devolución del dinero por el no uso de los servicios. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA.,** como agencia no tiene responsabilidad alguna en caso de que algún pasajero se vea envuelto en asuntos legales o cualquier otro inconveniente que no le permita terminar la excursión, sin que se nos obligue a devoluciones ni gastos en que estos incurran. El equipaje no es objeto de contrato, entendiéndose que el pasajero lo lleve consigo por su cuenta y riesgo, sin que **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA.,** se vea obligado a responder contractualmente, por la pérdida o daños que pueda sufrir. Para tal efecto contamos con una Tarjeta de Asistencia al Viajero. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA.,** como organizador, no cubre hospedaje-traslados – Penalidades Aéreas etc. por retraso de vuelos, cambios horarios, mal tiempo o imprevistos en Ciudades donde hacen conexión los pasajeros para tomar vuelo en Colombia u en lugares donde van sus vuelos para arribar al destino o regreso. **AGENCIA DE VIAJES Y TURISMO OTUR LTDA.,** como organizador del plan turístico ponemos valor al mismo y en el momento de la inscripción se requerirá un depósito del 40% sobre el valor total del viaje. Si el cliente desiste del viaje por motivos personales o por la NO obtención de algún requisito para el viaje, se aplicarán los porcentajes indemnizatorios sobre el total del viaje en Tiquetes y Porción Terrestre “90 días antes del viaje el 50%, 60 días antes del viaje el 70%, 45 días antes del viaje el 80%, 30 días antes del viaje el 100%”.

“JUAN 3:16”.